

Általános Szerződési Feltételek Electronic Banking szolgáltatáshoz

A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy elektronikus adatátviteli módon történő csatlakozás útján, az Electronic Banking ("EB") szolgáltatás keretében vezetett pénzforgalmi fizetési számlákhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek szerint a vele szerződő Számlatulajdonos rendelkezésére álló pénzeszközöket kezeli és nyilvántartja, annak terhére és javára érkező szabályszerű fizetési megbízásokat teljesíti.

A Bank a Számlatulajdonos részére Electronic Banking szolgáltatást nyújt forintban és/vagy külföldi, konvertibilis pénznemben vezetett pénzforgalmi fizetési számlán lebonyolított deviza- és forintforgalomhoz kapcsolódó megbízások befogadására.

1. Az Electronic Banking célja, lehetőségei

Az „EB” lehetőséget biztosít a pénzforgalmi folyamatok gyorsabb, naprakész lebonyolítására a vállalat/vállalkozás központjából vagy telephelyeiről. A Bank által biztosított ún. Electra ügyfélterminál (ÜT) segítségével a Számlatulajdonosnál elhelyezett számítógépe(ke)n pénzforgalmi megbízások rögzítésére van lehetőség.

A Számlatulajdonos által rögzített pénzforgalmi megbízások távadat-átviteli vonalon keresztül, a Bank központjában működő Electra szerver közvetítésével kerülnek átadásra a számlavezető rendszerébe.

A Számlatulajdonosnak lehetősége van a központi szerverrel felvett kommunikációs kapcsolat révén:

- az aktuális egyenleg megtekintésére;
- a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláján, a tárgynapon már lekönyvelt megbízások lekérdezésére;
- a könyveletlen tételek lekérdezésére;
- átutalási és non-klíring megbízások beküldésére;
- a beküldött megbízások pillanatnyi feldolgozottsági állapotának lekérdezésére;
- korábbi könyvelési napok kivonatainak, listáinak lekérdezésére;
- a megszolgált kamat megtekintésére.

A fent leírt program további segítséget nyújt a több szempont szerinti listák és faliújság (árfolyam táblák, kamatkondíciók, betétípusok, stb.) készítésével az információszolgáltatási, egyeztetési és könyvelési feladatokhoz.

2. Electronic Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei

Az a Banki Számlatulajdonos, aki biztosítja a megfelelő technikai feltételeket és Pénzforgalmi Fizetési számlaszerződést köt, bekapcsolódhat az Electronic Banking szolgáltatásba.

a.) Technikai feltételek

- fő- vagy mellék telefonvonal (utóbbinál analóg alközpont szükséges!),
- Hayes kompatibilis modem (min. 14400 bit/sec sebességgel),
- az Electra ügyfélterminál futtatására alkalmas számítógép(ek),

1. szükséges hardware környezet:

- IBM kompatibilis PC (min. 486DX CPU), 32MB RAM;
- 25MB szabad Winchester kapacitás;
- VGA vagy SVGA grafikus kártya, színes monitor;
- 2 db soros I/O port;
- Microsoft kompatibilis egér
- lehetőség szerint nyomtató.

2. szükséges software környezet:

- MS-Win98 vagy magasabb verziójú operációs rendszer;

b.) Az Electra ügyfélterminál telepítése

Az Electra szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver eszközök tulajdonviszonyát a telepítési jegyzőkönyv, illetve az Átadás-átvételi jegyzőkönyv tartalmazza

Az EB szolgáltatást igénylő Számlatulajdonos részére, az EB ügyfélterminált a Bank informatikusai segítségével vagy az ügyfél önállóan telepíti az alábbi feltételekkel:

1. A Bank informatikusa által felügyelt telepítések esetén

- a szolgáltatás igénybevétele akkor kezdhető meg, amikor a Számlatulajdonos a Telepítési jegyzőkönyv aláírásával igazolja a sikeres telepítést,
- a telepítés elvégzéséhez szükséges eszközöket a Bank informatikusa személyesen viszi magával az ügyfél által megadott címre. Az ügyfél részére postázásra az alábbi dokumentumok kerülnek:
 - a kezdeti bejelentkezési jelszavakat tartalmazó borítékok (felhasználónként 1-1 db),
 - a jelszó átvételét igazoló átvételi elismervény.

2. Önálló telepítések esetén

- a szolgáltatás igénybevétele akkor kezdhető meg, amikor a Számlatulajdonos az Átadás-átvételi jegyzőkönyv illetve Átadás-átvételi elismervény cégszerű aláírásával igazolja a telepítéshez szükséges eszközök átvételét, és azt - a gyorsabb üzembe helyezés érdekében – faxon keresztül, majd ezek után az eredeti dokumentumokat személyesen vagy postán haladéktalanul megküldi a számláját vezető Banki fiók/központ részére.
- a központ a telepítő CD-t postán keresztül (ajánlott értéklevélként: É) küldi meg az ügyfél által megadott címre. A CD-vel együtt az ügyfél részére az alábbi dokumentumok kerülnek még postázásra:
 - 1db hálózati jelszót és termékazonosító számot tartalmazó boríték,
 - a kezdeti bejelentkezési jelszavakat tartalmazó borítékok (felhasználónként 1-1 db),
 - a jelszó átvételét igazoló átvételi elismervény, valamint
 - Átadás-átvételi jegyzőkönyv a CD átvételének igazolására.

Önálló telepítés esetén a Bank a telepítésért, valamint a telepítéshez szükséges eszközök illetéktelen személy kezébe kerülése esetén, az ebből adódó károkért felelősséget nem vállal.

3. Az Electronic Banking szolgáltatás díja

- A Bank a telepítést követően a telepítés költségét és az ÜT árát azonnal kiszámlázza, majd a pénzforgalmi számla terhelését elvégzi.
- Az üzemeltetési díjat a Számlatulajdonos a Hirdetményben meghatározottak szerint köteles fizetni, mely összeggel a Bank a Számlatulajdonos számláját minden hónapban automatikusan megterheli.
- Az ügyfélprogram verziójának frissítését a Bank végzi elektronikusan, automatikusan. Amennyiben a frissítés ilyen módon nem lehetséges, akkor azt a Bank személyes közreműködés révén díjmentesen végzi el.

4. Rendelkezés a pénzforgalmi fizetési számla felett elektronikus úton

Az EB szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos számlanyitáskor köteles rendelkezni az elektronikus aláírásra jogosultak nevről és aláírási pontszámáról, mivel a pénzforgalmi fizetési számla felett csak az arra jogosult személyek rendelkezhetnek.

Az elektronikus jogosultság és a Számlatulajdonos törzsadatai formanyomtatványon bejelentett, cégre vonatkozó, valamint az ÜT minden egyes felhasználójára vonatkozó adatok alapján kerülnek rögzítésre.

A pénzforgalmi megbízások távadat-átviteli vonalon keresztül történő benyújtása során a Bank központjában működő Electra szerver vizsgálja az elektronikus aláírást végző munkatárs aláírási jogosultságát, másrészt ellenőrzi az aláírások pontértékét.

A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, és egyben felelnek azért, hogy a rendszer bejelentkezési jelszavát és az aláírási jelszavakat titkosan kezelik, illetéktelen személyeknek nem adják át, és az azokhoz való hozzáférést számukra nem teszik lehetővé. A jelszó illetéktelen személy kezébe kerülése esetén, és az abból adódó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

Az Electra ügyfélterminál elindításához szükséges kezdeti belépési jelszót, az EB ügyfélterminált használó személyek postán, tértivevényes ajánlott küldeményként, vagy a Banktól személyes átvétellel kapják meg. A rendszerbe való belépés után a jelszót azonnal meg kell változtatni. A jelszó használatával kapcsolatos további feltételeket és a felelősségekre vonatkozó, további kikötéseket az Electra Kézikönyv tartalmazza.

5. Elektronikusan kezelhető fizetési módok

Az ÜT-n keresztül a forint és deviza pénzforgalmat egyszerű, illetve csoportos átutalás jellegű fizetési móddal lehet lebonyolítani. A Számlatulajdonos a mindenkor hatályos törvények és az MNB rendelkezésében foglaltak

figyelembevételével beszedési megbízást is kezdeményezhet elektronikus úton non-klíring üzenet formájában. Az ÜT ezen kívül lekötött betétekkel kapcsolatos műveletekre is lehetőséget nyújt.

6. Az ügyfél tájékoztatása

A Bank a megbízások teljesítéséről, valamint a pénzforgalmi fizetési számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól – eltérő megállapodás esetén - a Számlatulajdonost a postai úton megküldött számlakivonaton kívül az Electra ügyfélterminálon keresztül is értesíti. Az adott könyvelési nap minden pénzforgalmi tételére vonatkozóan készült teljes (részletes) fizetési számlakivonat az Electra ügyfélterminálból lekérdezhető és kinyomtatható.

Az ÜT faliújság funkciója tájékoztatást nyújt a Bank által biztosított szolgáltatásokról.

7. Eljárás a rendszer meghibásodása esetén

a.) A telefonvonal meghibásodása esetén

Ha az Electronic Banking rendszer keretében a pénzforgalmi megbízások benyújtása az elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy az Electra ügyfélterminál és az Electra szerver közötti kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak – az Üzemidőben meghatározott feltételek mellett - lehetősége van megbízásainak papír alapú (a Banknál bejelentett módon aláírt), forint illetve deviza átutalási megbízás formájában személyesen a számlavezető fiókhoz történő benyújtására. Ebben az esetben, az így benyújtott és fogadott megbízások kerülnek a tárgynapon teljesítésre.

A meghibásodott telefonvonal mielőbbi kijávitásáról minden esetben a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

A hiba elhárítását követően vissza kell térni a távadat-átviteli vonalon keresztül, ÜT segítségével történő adattovábbításra.

b.) Egyéb hiba esetén

- 1.) Ha a számítógép vagy az ÜT meghibásodása miatt, nem lehet elvégezni az indítandó tételek rögzítését, úgy a Számlatulajdonosnak fel kell vennie a kapcsolatot a számlavezető fiók, vagy a Bank informatikus munkatársával.

Ha ezen megoldás nem valósítható meg, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a megbízások fent leírt módon történő (papír alapú megbízás formájában) benyújtására.

Az elküldött megbízási csomagok banki státuszának nyomon követése, valamint formai, tartalmi, és számlaszám hibás tételek újraküldése a Számlatulajdonos felelőssége.

Amennyiben a csomag banki státuszának lekérdezése hibát jelez, akkor javasoljuk, hogy a Számlatulajdonos vegye fel a kapcsolatot a Bankkal

Amennyiben a tétel teljesítésére az egyenleg elegendő, és nincs érvényesítetlen előtte álló tétel, akkor az azonnal teljesítésre kerül. Ha a pénzforgalmi fizetési számlán nincs elegendő fedezet, de a Számlatulajdonos rendelkezik folyószámlahittel, akkor a tétel könyvelésére a nap végén kerül sor.

- 2.) A címzett bank által küldött visszautasító (reject) tétel

Ha a címzett bank fogadta a Számlatulajdonos tranzakcióját, azonban a Számlatulajdonos helytelen vagy adathiányos indítása miatt nem tudta lekönyvelni azt, és ezért a tranzakciót reject tétel formájában visszautasítja, akkor a Bank a Számlatulajdonos számláján az adott tételt jóváírja. A visszautasítás okáról a Számlatulajdonos a tranzakció Közlemény rovatában feltüntetésre került hivatkozásból értesül.

A tétel helyes újraindításáról a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

- 3.) Sorban álló fedezetlen tételek rendezése (Sorbaállítási szerződés megléte esetén)

Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a pénzforgalmi megbízásai teljesítésére, akkor azt a Bank sorba állítja a fedezet biztosításáig vagy a Számlatulajdonos által a Sorbaállítási szerződésben meghatározott időintervallum lejártáig.

Tehát **a tételt újra indítani nem kell**, azt a Bank a fedezetbiztosítás napján vagy legkésőbb a szerződésben meghatározott határidő napján megkísérli lekönyvelni.

4.) Sorba nem állított, törölt fedezetlen tételek rendezése

Ha a Számlatulajdonosnak tárgynapon nem volt elegendő fedezete a pénzforgalmi megbízásai teljesítésére és nincs sorba állítási szerződése a Bankkal, akkor a tétel törlésre kerül. Ezért a tételt - megfelelő fedezet biztosítása mellett - a Számlatulajdonosnak ismételt el kell indítania, az ÜT segítségével. A törölt tételekről a Bank az EB terminál segítségével az „Elküldött megbízási csomagok banki státusza” listán keresztül tájékoztatja a Számlatulajdonost.

A pénzforgalmi megbízások benyújtási rendjére az Electronic Banking szolgáltatás keretében lebonyolított pénzforgalomra vonatkozó Üzemidőben foglaltak az irányadók.

A Számlatulajdonos által elektronikus úton benyújtott megbízások teljesítésének jogosságát a Bank nem vizsgálja. Ezen megbízásokkal kapcsolatos pénzforgalmi előírások megtartásának felelőssége a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az elektronikus úton már elküldött pénzforgalmi megbízások módosítására és törlésére az Üzemidőben meghatározott módon van lehetőség.

8. Egyéb kikötések

- a) Az Electra ügyfélprogram használatának leírását, és a működéséhez szükséges technikai berendezések műszaki jellemzőinek leírását az Electra Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, amelyet a Bank az EB ügyfélterminál telepítésekor a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsát.

A Számlatulajdonos köteles a számlavezető kirendeltségének – az Üzemidőben meghatározott időpontokat figyelembe véve - haladéktalanul bejelenteni:

- ha a fizetési számlakivonaton, illetve a számlán jogosulatlan művelet szerepel;
- ha az EB ügyfélterminál kikerült a birtokából (örzése alól);
- ha az EB ügyfélterminál vagy a használatához szükséges bejelentkezési jelszó ill. aláírási jelszó jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott.

A Banknak tájékoztatnia kell a Számlatulajdonost az egyes műveletekkel kapcsolatos kifogásai esetén a rendelkezésére álló lehetőségekről (ideértve különösen a kifogás előterjesztésének és elintézésének módját, határidejét).

b) Az előző pontban említett bejelentés megtételét megelőzően, ill. az azt követően bekövetkezett kár felelősségi és kárviselési szabályai az alábbiak szerint alakulnak:

- ha a kár nem a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a *bejelentés megtételét megelőzően* bekövetkezett kárt legfeljebb **45.000,- Ft, azaz negyvenötezer forint** mértékig viseli;
- ha a kár nem a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, és ezek után még a *bejelentés megtételét követően* is károsul, úgy a bekövetkezett kárt a Bank viseli;
- ha a Bank bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott szerződésszegése folytán következett be, úgy a Bank mentesül felelőssége alól.

Bejelentés esetén a Bank köteles az EB ügyfélterminál további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól általában elvárható intézkedést megtenni akkor is, ha a Számlatulajdonos az EB ügyfélterminál használata és őrzése során megszegte a szerződés előírásait. A Bank felel az intézkedés elmulasztása miatt bekövetkezett kárért.

c) A pénzforgalmi fizetési számla vezetésével összefüggésben a Bank és a Számlatulajdonos közötti jogviszonyban felmerülő azokra a felelősségi kérdésekre, amelyek nem az EB ügyfélterminál harmadik személy által történő jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadók.

Az EB ügyfélterminállal végzett műveletekkel kapcsolatban a Bank és a Számlatulajdonos között keletkezett jogvitában a Bankot terheli annak bizonyítása, hogy a művelet lebonyolítását nem befolyásolta technikai-műszaki hiba vagy az érdekkörében felmerült más hiányosság.

d) A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített Electronic Banking Szolgáltatás feltételeit módosíthassa.

A Bank az önálló foglalkozása és gazdasági tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy **(fogyasztó) részére nyújtott kölcsönszerződés vagy pénzügyi lízingszerződés kivételével valamennyi szerződésben** az abban meghatározott kamat, díj, költség, vagy egyéb szerződési feltétel Ügyfélre nézve kedvezőtlen módosításának jogát az alábbi feltételek valamelyikének bekövetkezése esetén gyakorolja:

- a) jogi, szabályozói környezet változása:
- a pénzügyi tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabály, jegybanki rendelkezés vagy a pénzügyre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
 - a pénzügyi közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése;
 - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása;
 - kötelező betétbiztosítás összegének vagy díjának változása;
- b) a pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása, így különösen, de nem kizárólagosan:
- a pénzügyi forrásköltségeinek változása;
 - a pénzügyi működési költségeinek változása;
 - Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - az országkockázati felár változása (credit default swap);
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
 - a bankközi kamatlábak / hitelkamatok változása;
 - a pénzügyi kockázati kamatfelárának változása;
 - a Magyar Állam, vagy a pénzügyi által kibocsátott értékpapír és SWAP hozamgörbék egymáshoz történő elmozdulása;
 - a refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása, vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása;
 - a pénzügyi lekötött ügyfélbetétei kamatának változása;
 - az éven túli állampapírok hozamának változása;
- c) A banki működési feltételek megváltozása
- az Ügyfélért vállalt kockázat tényezőinek pénzügyi megítélése szerinti változása, ideértve az Ügyfél hitelképességének és a biztosítékok értékében bekövetkezett változást;
 - a lakossági kölcsönök kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása;
 - működési költségek változása;
- d) az ügyfél vagy az ügylet kockázatának megváltozása
- az Ügyfél pénzügyi minősítésének változása;
 - az ügylet pénzügyi által számított kockázatának változása;
 - Ügyfél késedelmes teljesítése.

A Szerződésben meghatározott ügyleti-, késedelmi kamatot, díjat vagy költséget, illetve egyéb szerződési feltételt érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást – a referencia kamatlábhoz kötött kamat változása kivételével - a módosítás hatálybalépését tizenöt nappal megelőzően a pénzügyi Hirdetményben teszi közzé. Elektronikus szolgáltatás nyújtása esetén a módosításokat tartalmazó tájékoztatást a pénzügyi az Ügyfél számára elektronikus úton is elérhetővé teszi.

Az ügyleti-, késedelmi kamat, díj, vagy költség illetve egyéb szerződési feltétel egyoldalú módosítása esetén – a módosítás hatályba lépésétől - a pénzügyi jogosult a módosított szerződési feltételt alkalmazni.

A pénzügyi az Ügyfél számára kedvezően bármikor egyoldalúan módosíthatja a szerződés feltételeit.

A Bank azonban vállalja, hogy erről a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző 15 (tizenöt) nappal kiértesíti Hirdetmény útján, mely kifüggesztésre kerül a Banki fiókokban, illetve elérhető internetes honlapunkon: www.pannontakarek.hu

- e) A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek körében bekövetkező mulasztása a szolgáltatás Bank általi azonnali felmondását vonhatja maga után, valamint a Számlatulajdonos jelen Általános Szerződési Feltételben foglalt bármely kötelezettségének megszegéséből eredő esetleges károkat a Számlatulajdonos viseli.
- f) A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek forintban nyilvántartott pénzforgalmi számlák és lekötött betét számlák vezetéséhez, mely tartalmazza a számlatulajdonosok pénzforgalmi számláját érintő fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjét, valamint a Felhasználói kézikönyv c. dokumentum, a Polgári Törvénykönyvnek a fizetési számlaszerződésre, a betéti szerződésre és a megbízásra vonatkozó szabályai, a pénzforgalomról szóló jogszabályok és az MNB elnökének rendelkezései az irányadóak.

Pannon Takarékbank Zrt.