

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK NETB@NK SZOLGÁLTATÁSHOZ

### Fogalom meghatározások:

**Fizetési számla:** a Pannon Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: Bank) által a Számlatulajdonos részére vezetett, a Szerződésben meghatározott egy vagy több fizetési számla.

**NetB@nk:** olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével a Bank internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Számlatulajdonos között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Bank által a Fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel.

**Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás:** a Számlatulajdonos által létrehozott, a NetB@nkon keresztül a Bank részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú átutalási megbízás, mely a Számlatulajdonosnak a Banknál vezetett számláján kerül végrehajtásra.

**Felhasználó:** a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon (felhasználó adatlap) a Fizetési számla felett rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos a NetB@nk szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

**Felhasználói Kézikönyv:** a NetB@nk szolgáltatás részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Bank honlapján a Számlatulajdonos által elérhető menüpont. A Felhasználói Kézikönyv részletezi a NetB@nk Szolgáltatással elérhető szolgáltatások körét, azok igénybevételéhez szükséges tárgyi feltételeket, a használathoz szükséges teljes és részletes lebonyolítási rendet, valamint részletesen tartalmazza azon magatartási szabályokat, melyek a használat során a NetB@nk szolgáltatás Felhasználójától elvárhatóak és a rendszerek szabályszerű és biztonságos használatát célozzák.

**0. biztonsági szint:** az a szint, ahol a Felhasználónak nem kell bejelentkeznie a honlapon, viszont általános lekérdezéseit (kamatláb, árfolyamok, betéti hozam-kalkulátor) megteheti. Az itt elérhető információkat minden Internet felhasználó láthatja, aki eljut a Bank honlapjára

**1. biztonsági szint:** a NetB@nk szolgáltatás használatához szükséges, szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készült titkos azonosító kód és jelszó megadása után elérhető funkciók. Az ezen a szinten elérhető szolgáltatásokat csak a regisztrált NetB@nk felhasználók vehetik igénybe.

**2. biztonsági szint:** a NetB@nk rendszerben az aktív pénzforgalommal járó funkciók csak ezen, külön azonosítási procedúrával érhetők el (dinamikus vagy statikus jelszó), amely a Felhasználót magasabb biztonsági szinttel azonosítja. Ha a Számlatulajdonos úgy rendelkezik, ezen a szinten minden bejelentkezéskor új, egyszer használatos jelszót (dinamikus jelszó) kell megadnia a Felhasználónak, mely közvetlenül a felhasználás előtt SMS-en vagy e-mailben kerül elküldésre számára.

**Számlatulajdonos:** a Fizetési számla Szerződés alapján a Bankkal szerződő magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a Fizetési számla Szerződés feltételei szerint a Banknak bejelentésre került.

**Számlavezető fiók:** a Bank azon szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos részére Fizetési számlát vezet.

**Szerződés:** a Számlatulajdonos és a Bank között a NetB@nk szolgáltatás igénybevétele tárgyában létrejött Szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés), amelynek elválaszthatatlan részét képezik a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Bank mindenkorai Üzletszabályzata, a vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei.

**Megbízás:** a Felhasználó betétekötésre, átutalásra, betétfelmondásra stb. irányuló kezdeményezése. A létrehozott Megbízás megfelelője egy kitöltött papírformátumú megbízás, amely csak akkor érvényes, ha a Felhasználó aláírja és odaadja az ügyintézőnek. Az elektronikus megbízás esetén az aláírás jelszóval történik, a beküldés pedig egy gomb megnyomásával.

**Tranzakció:** olyan banki teljesítés, amit a Bank a Felhasználó kérésére hajt végre úgy, hogy elfogadja annak megbízását. Amennyiben a beküldött megbízásban a Bank nem talál hibát, úgy az végrehajtásra kerülhet. A megbízásról bejegyzés készül, mely szerint az adott megbízás teljesítésre vagy sorba állításra került. A fentiek alapján a tranzakció visszaigazolt megbízást jelent.

**Szoftver:** a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Bank kizárólagos tulajdonában álló, a Bank központi számítógépén egy példányban működő szolgáltató szoftver.

**SMS Passzív funkciók:** a Számlatulajdonos tájékoztatását szolgáló, „push” jellegű információk, melyek a számlavezető rendszerben történő üzleti események hatására keletkeznek és kerülnek megküldésre a Számlatulajdonos részére.

**SMS Aktív funkciók:** a Számlatulajdonos által kezdeményezett funkciók. Aktív SMS alatt mindazon művelet értendő, mely nem a Számlatulajdonos tájékoztatására szolgál, hanem a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások teljesítésére irányul.

**IVR funkciók:** azok az elektronikus banki funkciók, melyeket a Felhasználó nyomógombos telefonja segítségével vehet igénybe. Az IVR (Interactive Voice Response: interaktív hang-válasz rendszer) keretében a Felhasználó telefonkészülékén keresztül szóban kapja meg a válaszokat a Banki automata rendszertől.

#### **A NetB@nk szolgáltatás működésének leírása, használatának célja**

A NetB@nk olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely böngésző segítségével a Bank internetes honlapján elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és a Számlatulajdonos között Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás, valamint a Bank által a Fizetési számlára vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel, nyomtatványok használata nélkül.

A Felhasználó az alábbiakról kaphat tájékoztatást a NetB@nk rendszeren keresztül:

- (a) számlainformáció,
- (b) egyenleg lekérdezés,
- (c) a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó információk

A Felhasználó az alábbi Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítését kérheti a NetB@nk keresztül:

- (a) Egyszeri megbízások
  - Megbízások rögzítése – Betétek kezelése (Betét lekötés, Betét felmondás, Lejárati rendelkezés módosítás)
  - Megbízások rögzítése – Átvezetés, átutalás
  - Megbízások módosítása
  - Megbízások törlése
- (b) Tartós megbízások kezelése
  - Tartós megbízás rögzítése
  - Tartós megbízások módosításának kezdeményezése
  - Tartós megbízások megszüntetésének kezdeményezése
- (c) Megbízások beküldése
- (d) Megbízásokkal kapcsolatban egyéb információk
  - Elküldött megbízások adatai
  - Visszautasított megbízások

A Felhasználó az alábbi, egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

- (a) Bejelentkezés a rendszerbe
  - Tájékoztatás a sikertelen belépési kísérletekről
  - Tájékoztatás az ügyfél letiltásról
  - Jelszóváltoztatás
- (b) Tájékoztató és ügyfélkapcsolati szolgáltatások
  - HELP
  - E-mail küldése a Banknak
  - Regisztrációs kérelem
  - Általános Üzletszabályzat
  - Árfolyamok

- Kamattáblázat
- Betéti hozam-kalkulátor
- (c) Megbízási sablonok használata
  - Átutalási megbízás
  - Átvezetés saját Ft számlák között
- (d) Üzenetek kezelése
  - Üzenetek írása
  - Olvasatlan üzenetek
  - Kapott üzenetek
  - Küldött üzenetek

A Bank a Felhasználó részére értesítéseket és üzeneteket küldhet a Felhasználó által megadott e-mail címre. Az így elküldött üzenet az elküldés pillanatában közzétnevezett tekintendő.

A Felhasználó a Berendezésen a NetB@nk rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásait a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és a NetB@nk segítségével a Bankhoz elektronikus úton továbbítja.

A Bank a NetB@nk alkalmazásával a Felhasználó által a Bankhoz eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat feldolgozza, valamint mindenkor a hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja. A Bank az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról, illetve a Fizetési számla aktuális és archív adatairól a Felhasználó számára számlainformációt nyújt.

A NetB@nk beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Bank vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban végrehajtott változások felismerhetőek legyenek.

A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bankhoz továbbított Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások adatállományát a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki művelethez vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nkon keresztül beküldött Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról, illetve a Fizetési számla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.

## **A NetB@nk kiegészítő szolgáltatásai**

### **SMS modul funkciók**

#### (a) Passzív funkciók

- Értesítések és figyelmeztetések
  - **Értesítés adott típusú tranzakciókról**

(A NetB@nk rendszerben a tranzakciókból csoportok kerültek meghatározásra. A Számlatulajdonos választhat, hogy mely tranzakciócsoportról kíván értesítést kapni.)

A rendszerben létrehozott csoportok:

- Jóváírások (pénztári tranzakciók, bankkártya tranzakciók, fogadott átutalások)
- Terhelések (pénztári tranzakciók, bankkártya tranzakciók, indított átutalások)
- Fogadott beszédések és visszautasítások
- Ügyfél saját számlái közötti pénzmozgások
- Költségek, kamatok)
  - Értesítés NetB@nk bejelentkezéséről (dátum, időpont, „Belépés a NetBOSS-ba” jelentés, felhasználói név)
  - Riasztások (riasztás számlafedezet-limit átlépéséről, riasztás lekötött betét jövőbeni lejáratáról)
- Beállítások SMS-ben
  - Értesítések szüneteltetése
  - Értesítések visszakapcsolása

#### (b) Aktív funkciók

- Alapértelmezett számla
- Lekérdezések
  - Számlaegyenleg lekérdezése/megküldése
- Megbízás

- Forint átutalás
- Letiltás

#### **IVR funkciók**

- Bejelentkezés
- Jelszót váltogatás
- Egyenleg lekérdezés
- Sűgő

#### **A Szolgáltatási Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása**

A NetB@nk szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos írásban az adatlapon kérheti, amelyet a kitöltését követően az üzleti órák alatt a számlavezető Banki fiókban benyújthat. A benyújtott kérelmek esetében a Bank aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez.

A Bank a Számlatulajdonost és az általa megjelölt Felhasználókat köteles a pénzmossás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos törvény illetve belső szabályzatának rendelkezései szerint szerződéskötéskor átvilágítani. Átvilágítás hiányában a Bank a NetB@nk szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.

A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Bank által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által aláírt (illetve amennyiben a Számlatulajdonos cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szolgáltatási Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Bank által e célra rendszeresített adatlappal összhangban, a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Bank ellenőrizze. A Bank a Szolgáltatási Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy a Bank a NetB@nk szolgáltatást aktiválja a Felhasználó részére. Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő NetB@nk szolgáltatásba további számlát (számlákat) kíván bekapcsolni, úgy erre vonatkozóan az igényét a Bankhoz írásban kell benyújtani. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy további számla (számlák) bekapcsolása esetén részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további számla (számlák) 3 munkanapon belül érhető(k) el a rendszerben.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.

A Szolgáltatási Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Szolgáltatással kapcsolatban megfogalmazott Felhasználói Kézikönyvet megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Bank a Szolgáltatási Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja oly módon is, hogy azt a Bank honlapján letölthető formában közlésezi.

#### **A NetB@nk használata**

A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a NetB@nk eléréséhez szükséges Berendezéseket, valamint a NetB@nk eléréséhez szükséges Szoftvereket (Internet elérés és Microsoft Internet Explorer 6.0-ás verziója). A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos megfelelő Berendezést és Szoftvert biztosít-e a NetB@nk használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e a NetB@nk használatát. A Bank nem vállal felelősséget a nem megfelelő Berendezés vagy Szoftver használata miatt bekövetkezett károkért.

A Bank nem felel azokért a károkért, melyek abból következnek, hogy a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Berendezés(ek)e)t, Szoftvert vagy nem kellő gondossággal választja ki a megfelelően biztonságos környezetet, amelyben a szolgáltatást igénybe veszi. A Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Felhasználó a NetB@nkot személyre szóló Felhasználói Azonosító, valamint titkos jelszó alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználó első internetes jelszavát az ügyintéző közli a Szolgáltatási Szerződés aláírását követően. Ezzel a jelszóval a Felhasználó csak egy funkciót ér el, a jelszót váltogatást. A jelszó megváltoztatása és az új jelszóval való bejelentkezés után fér hozzá a felhasználó az összes funkcióhoz. A Felhasználói Azonosító és a megváltoztatott titkos jelszó alkalmazása megfelel a Bankban alkalmazott ügyfél-azonosításnak, illetve a fizetési számla feletti rendelkezés jogosság vizsgálatának. A Bank nem vizsgálja a Felhasználói Azonosító és a titkos jelszó használójának használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit. A rendszer használatához szükséges, a Felhasználóra vonatkozó Felhasználó Azonosítót és titkos jelszót a Felhasználó köteles titkosan kezelni, azt illetéktelen személy tudomására nem hozhatja. A Bank nem felel az illetéktelen használatból származó károkért.

A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról. A Berendezés hibája, működésképtelensége esetén a

NetB@nk használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.

A NetB@nk használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, melyet a Bank elektronikus formában, a NetB@nk rendszeren belül, vagy nyomtatott formában a számlavezető fiókban biztosít a Felhasználó részére.

A NetB@nk használatára vonatkozó biztonsági előírások

A Felhasználónak a NetB@nk használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos az „Adatlap a NetB@nk szolgáltatás igénybevételéhez” című dokumentum kitöltésével, a számlatulajdonos és a felhasználóadatok alapján megjelölt korlátozásokkal határozza meg. A Felhasználó a NetB@nk üzemszerű használatára Felhasználó Azonosító és titkos jelszó, valamint SMS-ben küldött kód (dinamikus jelszó) alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Biztonsági Kódokat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, ahhoz hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos kérvényezheti, hogy a Bank új jelszót biztosítson az adott Felhasználó számára. A bejelentést követően a Bank az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi Jelszót érvényteleníti, és új jelszót küld a Felhasználó számára. A Felhasználó, valamint a Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy az új jelszóhoz jogosulatlan, harmadik személy ne férjen hozzá. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét megszegi.

Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos a Fizetési számla felett rendelkezésre jogosultként a Bankhoz a Bank által előírt felhasználói adatlapon szabályszerűen bejelentett.

A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles a NetB@nkot rendeltetésszerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.

A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni, ha észlelte, hogy

- (a) saját (illetve a Számlatulajdonos által történő bejelentés esetén valamely Felhasználó) Jelszava, 2. Szintű Biztonsági Kódja kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy azt jogosulatlan harmadik személy is megismerte;
- (b) a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
- (c) a fizetési számlakivonaton, illetve a Fizetési számlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Fizetési számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját és a Jelszó, a Felhasználó, vagy a fizetési számla a NetB@nk Számlatulajdonos általi használatának letiltására vonatkozó kérelmet.

A Bank a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Fizetési számla, illetve a bejelentő nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel. A személyesen, telefonon, telefaxon tett bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult további - a Fizetési számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

A bejelentő a bejelentést munkanapokon, írásbeli bejelentéssel a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg. A megtett bejelentés visszavonhatatlan.

A bejelentés megtétele során

- (a) a Számlatulajdonos a NetB@nk használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely fizetési számla letiltására;
  - (b) a Felhasználó saját Jelszava letiltására;
- jogosult.

A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.

A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult a NetB@nkot, bármely Felhasználót, bármely Fizetési számlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha

- (a) a Felhasználó bejelentése esetén,
- (b) bármely Jelszóval, vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, illetve a NetB@nkkal való visszaélésre vonatkozóan a Bank megítélése szerint alapos gyanú merül fel;
- (c) a NetB@nk biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;
- (d) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi a Szolgáltatási Szerződést;
- (e) a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges;
- (f) egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból.

A Számlatulajdonos a Fizetési számla felett a fenti bejelentése esetén (ha a NetB@nk használata vagy valamennyi Felhasználó letiltásra kerül), illetve a Bank fentiek szerinti letiltásra vonatkozó döntését követően a Fizetési számla Szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. A NetB@nk használatának fentiekben szabályozott letiltása miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.

Bármely jelszó, vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve a NetB@nk letiltására irányuló bejelentésének - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Bank tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.

A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Bank vonatkozó Hirdetményében meghatározott összegű díjat a Banknak megfizetni. A letiltási díjjal a Bank jogosult a Számlatulajdonos Fizetési számláját megterhelni.

A Számlatulajdonos a fenti bejelentés esetén kérvényezheti, hogy számára a Bank új jelszót biztosítson. A Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó kérelmének kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül átadja a számlavezető kirendeltségen a Felhasználó számára az új Jelszót.

A Bank a fentiek szerint megtett valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan, megváltoztathatatlanul és utólag legalább 5 (öt) évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

### **Felhatalmazás**

A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy

- (a) A NetB@nkot Felhasználói Azonosítójával és titkos jelszavával igénybe vevő bármely személyt a NetB@nkhoz hozzáférésre jogosult személynek tekintse; és
- (b) megbízza a NetB@nkon keresztül hozzá beérkező, a Számlatulajdonos számláját érintő bármely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában és hogy teljesítse az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást.

A Banknak a fentiekben túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a NetB@nkba Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.

### **Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások**

A Felhasználói Azonosító és a titkos jelszó segítségével a Felhasználó a vonatkozó Felhasználói Kézikönyv feltételei szerint adhat Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást a Banknak az egyes, a NetB@nk szolgáltatásba bevont számlakör vonatkozásában, melyet a Bank a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben szabályozottak szerint teljesít.

A Bank a szolgáltatás keretében felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és teljesíti. A kizárólag elektronikus úton adható megbízások esetén a vonatkozó Felhasználói Kézikönyvben foglaltak az irányadók. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti a megbízásokat és azok teljesítését. A Felhasználó elismeri a Bank által rögzített adatok valódiságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékul szolgáljanak. A megbízás rögzítését szolgáló képernyő-formátumok, illetve a menürendszer megváltoztatási jogát a Bank fenntartja.

Az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások azonnal feldolgozásra kerülnek a Bank rendszerében, amennyiben az a Hirdetményben meghirdetett üzemidőben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon kerültek eljuttatásra a Bank számlavezető rendszerébe. A NetB@nkon keresztül nincs mód a leadott megbízások törlésére, módosítására.

A tárgynapot megelőző napokon a Bank Ügyfélszolgálatán lehetőség van a leadott megbízások törlésére, módosítására.

A Bank a NetB@nkon keresztül beérkezett Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat tárgynapi teljesítésre a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képező tájékoztató levélben, valamint a kirendeltségen kifüggesztett tájékoztatóban megjelölt határidők szerint fogadja be.

A Bank a nem értéknapos Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást

- (a) amennyiben az a vonatkozó Hirdetményben megjelölt határidőn belül érkezett be a Bankhoz és a fedezet is rendelkezésre áll, az adott banki munkanapon;
- (b) amennyiben a vonatkozó Hirdetményben megjelölt határidőn kívül érkezett be a Bankhoz és a fedezet rendelkezésre áll, a következő banki munkanapon dolgozza fel. A Bank az értéknapos Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást a megjelölt értéknapi szerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Bank vonatkozó Hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Bankhoz.

A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon pénzforgalmi megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Fizetési számlaszerződésben előírt más módon) és Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásként is megbízást ad a Bank számára.

Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Fizetési számlaszerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásként - érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Bankhoz történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

A Bank az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a Fizetési számla aktuális és archív adatairól a NetB@nkon keresztül rendszeresen számlainformációt küld a Számlatulajdonos számára. A Számlatulajdonos köteles minden olyan Elektronikus Pénzforgalmi Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank a NetB@nkon keresztül visszaigazolást nem küld. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

#### **A NetB@nk használatával kapcsolatos reklamáció**

Amennyiben a Számlatulajdonos valamely Elektronikus Pénzforgalmi Megbízás teljesítését kifogásolja, akkor kifogását a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb a fizetési számla kivonat rendelkezésre állását követő 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles munkanapokon, telefonon, illetőleg a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt személyesen, a számlavezető fiókjánál előterjeszteni. Az észrevétel postai úton vagy elektronikus levél útján megküldött írásbeli bejelentéssel is előterjeszthető.

A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Fizetési számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a Fizetési számlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni. A Bank a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a Fizetési számla, a Számlatulajdonos, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamáció körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok.

A Bank a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Bankhoz történt igazolt bejelentésétől számított 30 (harminc) munkanapon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.

#### **A NetB@nk működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés**

A Számlatulajdonos a NetB@nk használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.

A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a NetB@nk banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.

A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Berendezéssel, illetve a NetB@nk rendszerén kívül eső hardver, szoftver, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

A Bank jogosult a NetB@nk használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a NetB@nkon keresztül elektronikus úton, az üzemszünet előtt legalább 24 órával, előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben a NetB@nk használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Számlatulajdonost késedelem nélkül, a NetB@nkon keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

A NetB@nk fentiek szerinti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Fizetési számlaszerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a NetB@nket továbbfejlessze, módosítsa. A Bank erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy a NetB@nk továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

### **Felelősségi szabályok**

A Számlatulajdonos és a Felhasználó a rendelkezésére bocsátott Jelszót vagy a NetB@nk használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan, harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt, a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által a NetB@nk használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen vagy hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely a NetB@nkon keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

- erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Bank működésének megzavarása;
- valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő, a NetB@nk működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- a NetB@nk rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhatalmazott vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.

A jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti bejelentés megtételét megelőzően a NetB@nk használata miatt bekövetkezett kárért a Számlatulajdonos, a bejelentés megtételét követően a NetB@nk használata miatt bekövetkezett kárért a Bank felel. A Bank mentesül felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be. A bejelentés hiányosságaiból fakadó jogkövetkezmények a Számlatulajdonos terhére esnek.

Bejelentés esetén a Bank a NetB@nk további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó a NetB@nk használata és őrzése során megszegte a jelen Általános Szerződési Feltételek előírásait.

Bejelentés esetében, ha a kár nem a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a Bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb 45.000 forintos mértékig viseli. A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősülnek különösen a következők:

- a NetB@nk használatához szükséges Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
- a Jelszó kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával, illetve 3 havonként;
- Jelszó és/vagy a 2. biztonsági szintű Kód felhasználásával végrehajtott jogosulatlan tranzakció,
- jogosulatlan tranzakció észlelését vagy az arról való tudomásszerzést követően a Számlatulajdonos nem tesz haladéktalanul rendőrségi feljelentést,
- a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost,
- a Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkésztésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;
- a Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;
- a NetB@nk Bejelentés megtételét vagy a Szolgáltatási Szerződés megszűnését követő használata;
- a NetB@nk rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- a NetB@nk biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése.

A Bankot nem terheli felelősség, ha a GSM szolgáltatók és/vagy más telekommunikációs szolgáltatók rendszerének hibájából vagy nem megfelelő védelme miatt hozzáférhetővé váltak a Felhasználóra vonatkozó adatok és ebből a Felhasználónak kára származott.

### **Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok**

Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a NetB@nk rendszerre, szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Bankot és a NetB@nket kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szolgáltatási

Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a NetB@nk használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

A Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Banktól, illetve - a Bank által előzetesen jóváhagyott kérdőív alapján - a NetB@nkot kifejlesztő beszállító cégtől a NetB@nk szolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos a Bankhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

#### **A NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek**

A Számlatulajdonos a NetB@nk használatáért, igénybevételeért a Bank vonatkozó Hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Bank részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Számlatulajdonos Szolgáltatási Szerződésben megjelölt pénzforgalmi fizetési számláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Banknál vezetett bármely fizetési számláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.

A NetB@nk használatáért a fentiek alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Pénzforgalmi Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Bank hatályos Hirdetményei tartalmaznak.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint a NetB@nk használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét időről-időre saját hatáskörben módosítsa.

#### **Díjak költségek megváltoztatása**

A Bank jogosult a számlát érintő díjak, vagy annak bármely elemét a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint egyoldalúan módosítani. A díj- vagy költségelemnek a számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására akkor van lehetőség, ha az alábbiakban meghatározott bármelyik feltétel megváltozása a módosítandó kamat-, díj- vagy költségelemre ok-okozati kihatással bír.

- a jogi, szabályozói környezet változása;
- a Számlavezető hely tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabály, jegybanki rendelkezés vagy a Számlavezető helyre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- a Számlavezető hely közteher- (pl. adó-) fizetési kötelezettségének növekedése;
- a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása;
- a pénzüpiaci feltételek, makrogazdasági környezet módosulása;
- a Számlavezető hely forrásköltségeinek változása;
- a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
- a pénzüpiaci forrásszerzési lehetőségek változása;
- a tőke- és pénzüpiaci kamatlábak változása;
- a Számlavezető hely működési feltételeinek megváltozása.

A NetB@nk Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.

A Bank jogosult a Hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított Hirdetményt a hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően a Bank a honlapján ([www.pannontakarek.hu](http://www.pannontakarek.hu)) közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.

#### **A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése**

A Bank jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani a fenti bekezdésben meghatározott bármelyik feltétel megváltozása esetén ha az ÁSZF-re ok-okozati kihatással bír. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Bank a honlapján közzéteszi és üzlethelyiségeiben kifüggeszti a módosítás hatályba lépése előtt legalább két hónappal, kivéve, ha a Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtartam alatt felmondja. A felmondási idő alatt Szolgáltatási Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

A Bank fenntartja a jogot arra, hogy a NetB@nk szolgáltatást – előzetes értesítés és indoklás nélkül – megváltoztassa, felfüggeszse, vagy megszüntesse. Ennek megtörténtéről a Bank írásban értesíti a Számlatulajdonost/Felhasználót. A Bank nem felel a változtatás, felfüggesztés vagy megszüntetés miatt a Felhasználó által elszenvedett esetleges kárért.

A NetB@nk szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. A NetB@nk szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak a NetB@nk szolgáltatás tekintetében a Bank felé fennálló kötelezettségét.

A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha:

- (a) a Bank és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapon megszüntetik;
- (b) a Szolgáltatási Szerződést a Bank vagy a Számlatulajdonos 30 (harminc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonos NetB@nk szolgáltatásba bevont valamennyi Fizetési számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Bank vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;

A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank a NetB@nk rendszer használatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azon Elektronikus Pénzforgalmi Megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

### **Irányadó jog, illetékesség**

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a NetB@nk Szolgáltatási Szerződés, a Fizetési számla keretszerződés, a Bank Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, a Polgári Törvénykönyv, a mindenkor hatályos pénzforgalomról szóló jogszabályok, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló, többször módosított 1996. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

A Bank és a Számlatulajdonos a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ennek sikertelensége esetére a Bank és a Számlatulajdonos a pertárgyértéktől függően kölcsönösen alávetik magukat a Bank székhelye szerint illetékes Megyei Bíróság vagy Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

**Pannon Takarékbank Zrt.**